

# Verhaltenskodex der Unternehmensgruppe H.-D. Kottmeyer

Ein respektvoller und fairer Umgang mit Kolleginnen und Kollegen, Geschäftspartnern und Kunden sowie die bewusste Wahrnehmung gesellschaftlicher Verantwortung bilden die Grundlage für unser unternehmerisches Handeln und unseren langfristigen Erfolg. Mit dem Verhaltenskodex konkretisieren wir unser Streben nach nachhaltigen, fairen und verantwortungsvollen Geschäftspraktiken. Die zentralen Verhaltensregeln und Prinzipien unseres Handelns sind im folgenden Verhaltenskodes zusammengefasst. Sie bilden die gemeinsame Leitlinie für unser Handeln und unsere Entscheidungen. Gleichzeitig bietet der Verhaltenskodex Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Führungskräften, Kunden und Geschäftspartnern einen Orientierungsrahmen, um im beruflichen Alltag verantwortungsbewusst und korrekt zu handeln.

### 1. Respektvoller Umgang

Jeder Mitarbeitende hat das Recht auf eine würdevolle und respektvolle Behandlung. Wir legen großen Wert auf ein Arbeitsumfeld, in dem Toleranz und Respekt gefördert werden und das frei von Diskriminierung ist. Dazu zählt ein sachlicher Umgang mit Kritik, Wertevorstellungen und Meinungen. Der respektvolle Umgang zeigt sich in Handlungen, Umgangsformen und Kommunikation.

#### 2. Offene Aussprache

Wir legen großen Wert auf eine offene Kommunikation und ein ausgewogenes Miteinander, in dem sich Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ohne Bedenken vertrauensvoll auch mit kritischen Themen an die Geschäftsleitung oder an ihren Vorgesetzten wenden können. Vorgesetzte behandeln die Ihnen anvertrauten Informationen fair und ohne Vorurteile. In diesem Zuge möchten wir alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dazu ermutigen, Themen in Bezug auf Unternehmensprozesse offen und ohne Sorge vor Benachteiligung anzusprechen.

### 3. Sichere Arbeitsbedingungen

Wir möchten unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld bieten. Daher setzen wir uns dafür ein, mögliche Risiken, denen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ausgesetzt sind, so gering wie möglich zu halten. Dazu ergreifen wir angemessene Maßnahmen zur Vermeidung von Unfällen und gesundheitlicher Beeinträchtigung. Wir halten uns an die gesetzlichen Regelungen zur Sicherung fairer Arbeitsbedingungen einschließlich solcher zur Entlohnung, zu Arbeitszeiten und zum Schutz der Privatsphäre.



#### 4. Gesellschaftliche Verantwortung

Wir sind uns im Rahmen unserer unternehmerischen Tätigkeiten unserer gesellschaftlichen Verantwortung bewusst. Daher unterstützen wir an unseren Standorten Innovationen und Ansätze, die die gesellschaftliche Entwicklung stärken und unseren Kunden sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern dienen. Dadurch übernehmen wir Verantwortung für die ökonomischen, ökologischen und sozialen Folgen unserer unternehmerischen Entscheidungen und Handlungen.

## 5. Umgang mit Geschäftspartnern

Unsere Geschäftspartner (Kunden, Lieferanten, Dienstleister etc.) erwarten von uns, dass sie sich auf die Unternehmensgruppe H.-D. Kottmeyer verlassen können. Dies setzt voraus, dass wir uns unseren vertraglichen Pflichten gegenüber Geschäftspartnern bewusst sind und uns an (vertragliche) Absprachen halten.

Wir verpflichten uns dem fairen Wettbewerb und halten uns an Gesetze und Regeln. Gleichzeitig achten wir darauf, dass unsere Geschäftspartner sich in ihren Geschäftspraktiken ebenfalls an Recht und Gesetz halten.

# 6. Verbot von Korruption und Bestechung

Korruption hat weltweit negative Auswirkungen auf Märkte, Unternehmen und die Gesellschaft. Aus dem Grund lehnen wir jede Form von Korruption und Bestechung ab. Dies gilt gegenüber Unternehmen, Personen und Behörden.

#### 7. Qualitätsanspruch an unsere Leistungen und Produkte

Wir sehen uns als Partner für unsere Kunden. Unser Anspruch ist es, unseren Kunden sichere Dienstleistungen und Produkte mit hoher Qualität und zu wettbewerbsfähigen Preisen zu bieten. Unsere Dienstleistungen und Produkte dürfen keine Mängel aufweisen, denn sie bilden die Grundlage für eine langfristige und erfolgreiche Kundenbeziehung.